

## **vFAS-KLACHTENREGLEMENT MEDIATION**

1. Een klacht tegen een lid als bedoeld in artikel 1 lid 6 van de statuten over een bemiddeling in de zin van artikel 1 lid 10 van de statuten wordt schriftelijk ingediend bij de secretaris van het bestuur van de vereniging. De secretaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht en zendt de klager daarbij een exemplaar van dit reglement.
2. De secretaris zorgt ervoor dat de klacht onverwijld ter kennis komt van het desbetreffende lid. De secretaris doet ook deze berichtgeving vergezellen van een exemplaar van dit reglement.
3. Het lid heeft 6 weken de gelegenheid om schriftelijk op de klacht te reageren.
4. Na ontvangst van de schriftelijke reactie van het lid zendt de secretaris een afschrift daarvan naar de klager. Hij deelt hem/haar daarbij mede dat de voorzitter van de vereniging, of de vice-voorzitter, of een nader door het bestuur aan te wijzen bestuurslid, hem of haar zal uitnodigen voor een gesprek samen met het lid, waarbij de voorzitter zal trachten het geschil tot een oplossing te brengen.
5. Indien het lid niet binnen 6 weken schriftelijk op de klacht heeft gereageerd, laat de secretaris dit zo spoedig als mogelijk aan de klager weten, onder mededeling als bedoeld in artikel 4.
6. Zowel de klager als het lid kunnen de voorzitter laten weten geen gebruik te willen maken van de uitnodiging voor het in lid 4 bedoelde gesprek. In dat geval eindigt de in dit reglement bedoelde procedure.
7. Voor het geval het gesprek geen oplossing mocht brengen, kan geen van de deelnemers aan het gesprek gehouden worden aan hetgeen tijdens het gesprek is gezegd. Er wordt geen verslag van het gesprek gemaakt.
8. Zowel in het geval zoals bedoeld in artikel 6 waarin de klager en/of het lid afzien van een gesprek met de voorzitter van de vereniging, als in het geval het gesprek bij de voorzitter van de vereniging niet leidt tot een oplossing in der minne, kan de klager een klacht indienen bij de Raad van Tucht, zoals bedoeld in artikel 1 lid 8 van de statuten van de vereniging.
9. Waar in dit reglement over de voorzitter wordt gesproken, wordt tevens bedoeld de vice-voorzitter dan wel het ingevolge artikel 4 door het bestuur aangewezen bestuurslid.
10. Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 januari 2010.